

CARTILHA

PASSO A PASSO PARA RECEBER O AUXÍLIO EMERGENCIAL



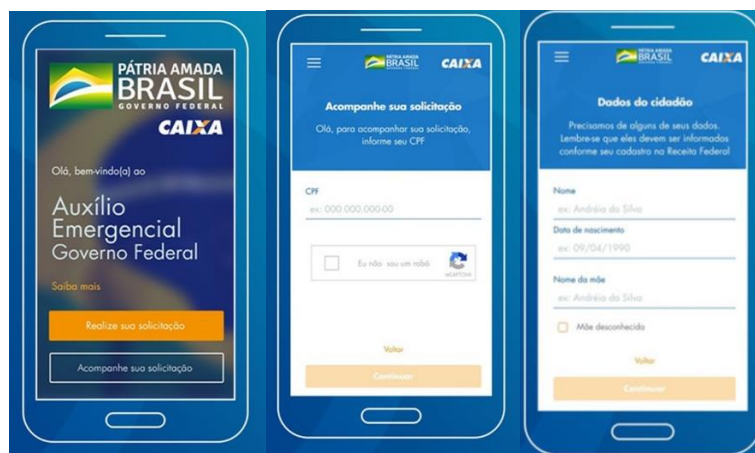
Prefeitura Municipal de Três Cachoeiras

Abril 2020

Auxílio emergencial: veja o passo a passo para abrir a poupança social digital

Todos os **trabalhadores incluídos no Cadastro Único até 20 de março** com direito ao auxílio que não tiverem uma conta identificada **terão aberta automaticamente pela Caixa a conta poupança social digital**.

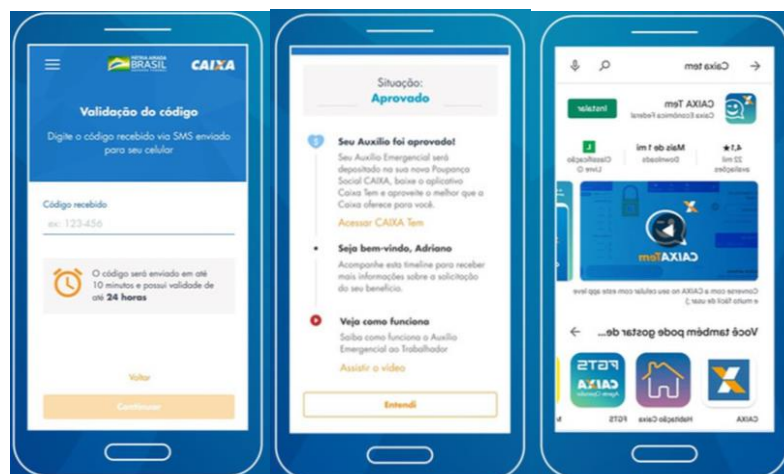
1. Abra o aplicativo Caixa Auxílio Emergencial no celular e aperte na opção "Acompanhe sua solicitação":
2. Digite os números do seu CPF e aperte na opção "Eu não sou um robô".
3. Digite seu nome completo, a data de nascimento e o nome da sua mãe.



4. Você vai receber um código por SMS pelo celular que usou para cadastrar no aplicativo. É preciso sair do aplicativo Caixa Auxílio Emergencial, ir até a caixa de mensagens do celular e digitar os números em "Código recebido". Guarde esse código. Você vai precisar dele novamente.

5. Vem a mensagem de que o auxílio emergencial foi aprovado e que será recebido pela poupança social digital Caixa. Será preciso baixar o aplicativo pelo link "Acessar Caixa Tem" pela [Apple Store](#) ou [Google Play](#).

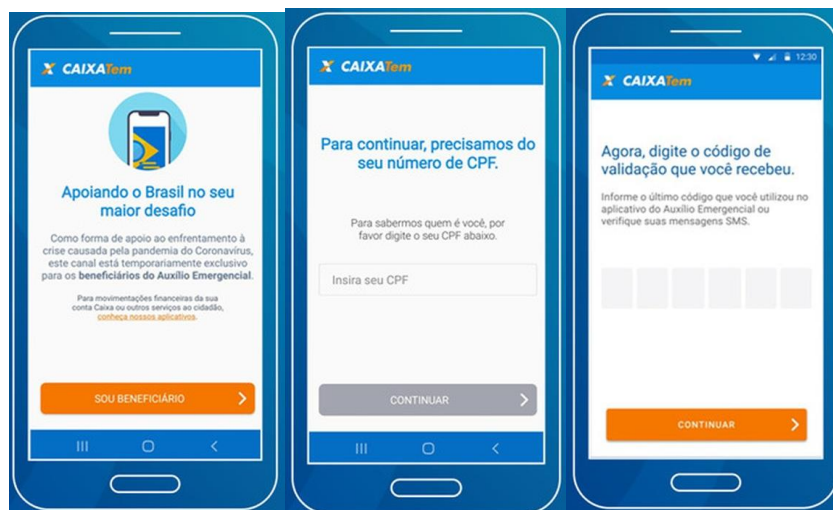
6. Aperte em "Instalar".



7. Abra então o aplicativo Caixa Tem no celular e aperte em "Sou beneficiário".

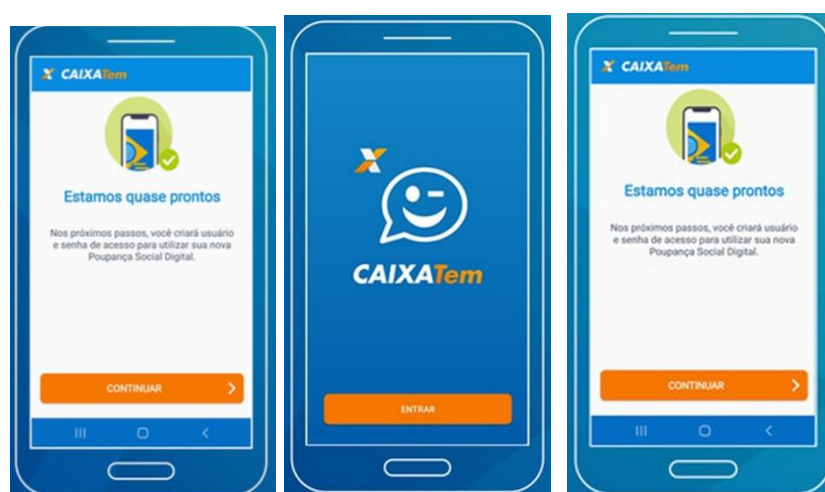
8. Digite os números do seu CPF.

9. Saia do aplicativo e vá até a caixa de mensagens (SMS) do celular. Lá você vai anotar os números que recebeu por mensagem e digitar no aplicativo Caixa Tem. A mensagem que aparece é a seguinte: "Agora, digite o código de validação que você recebeu. Informe o último código que você utilizou no aplicativo do Auxílio Emergencial ou verifique suas mensagens SMS".



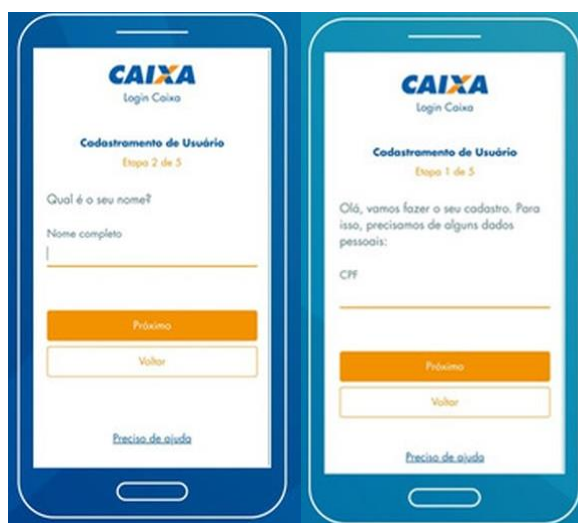
10. Quando digitar os números, vai aparecer a tela com a mensagem: "Estamos quase prontos. Nos próximos passos, você criará usuário e senha de acesso para utilizar sua nova Poupança Social Digital".

11. Aperte em Continuar para abrir a tela do Caixa Tem.



12. Faça o login. Se você já fez o login Caixa em outros aplicativos, como do FGTS ou Habitação Caixa, por exemplo, pode usar a mesma senha de acesso. Não é preciso

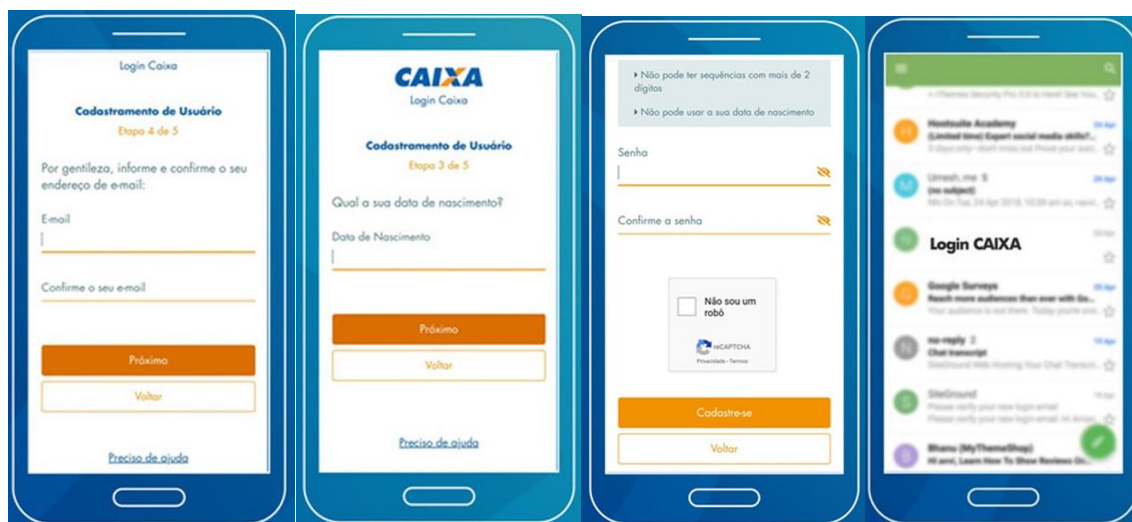
fazer novo cadastro. Se você não fez o cadastro ainda, serão necessárias algumas informações pessoais, como CPF e nome completo



13. Digite a data do nascimento e e-mail. Será necessário digitar o e-mail duas vezes.

14. Escolha uma senha que não pode ter mais de 2 números em sequência (1 e 2 ou 8 e 9, por exemplo) nem ser o dia do seu aniversário. Depois clique em "Não sou um robô".

15. Saia do aplicativo Caixa Tem, abra seu e-mail e procure por uma mensagem recebida com o nome "Login Caixa. Quando abrir, é preciso clicar no link para confirmar suas informações. Se não achar o e-mail, verifique na pasta SPAM.



16. Para fazer o Login, digite o número do seu CPF na primeira tela e a sua senha na segunda tela

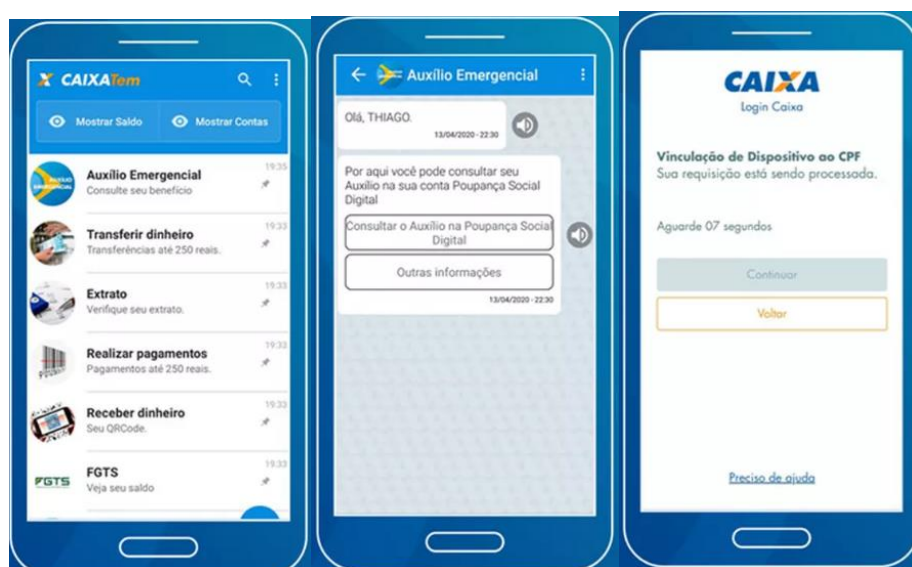
17. Digite o número do seu celular e os números do CEP de sua residência.



18. O aplicativo vai para a página principal, aperte em "Auxílio Emergencial".

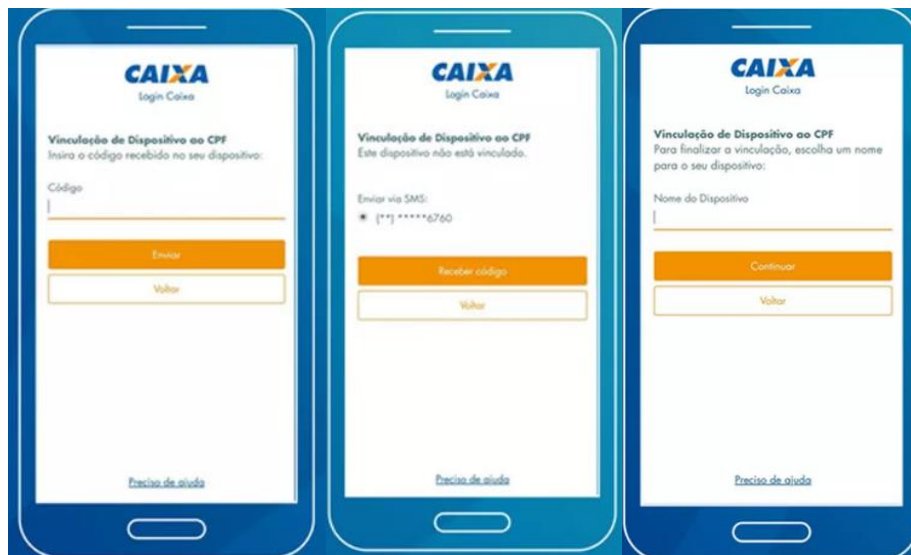
19. Aperte em "Consultar o Auxílio na Poupança Social Digital".

20. Na tela seguinte, vem a informação que a requisição está sendo processada. Talvez seja preciso responder mais algumas perguntas para confirmar o pedido. Mas atenção: as informações não podem estar erradas, isso pode atrapalhar o cadastro.

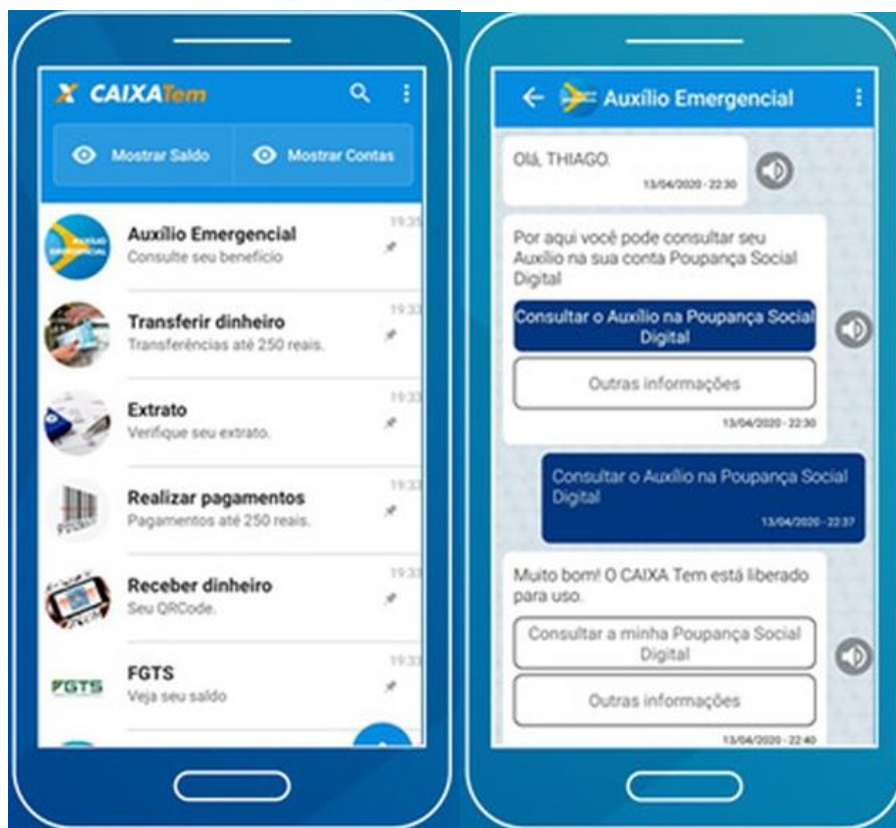


21. Após as respostas das perguntas, na tela seguinte será preciso apertar em "Receber Código", verificar novamente a caixa de mensagens (SMS) do celular e digitar o novo código.

22. Escolha um nome para que você lembre qual celular está cadastrado no Login Caixa. Pode ser a marca ou modelo do seu celular, por exemplo.



23. Na tela seguinte, aperte em “Consultar a minha poupança social digital”. Você pode consultar seu saldo, extrato e fazer transferências e pagamentos.



Fonte: Divulgação CAIXA FEDERAL